



Vrijwilligersvervoer (Mobitwin, MMC)

Mobitwin Hasselt

Mobitwin Hasselt

Limburgplein 1 A

3500

Hasselt

Limburg

0032 11 30 78 54

welzijsonthaal@hasselt.be [1]

<https://www.hasselt.be/nl/hogevijf/mindermobielencentrale> [2]

Specifieke eigenschappen (vervoerdienst)De vervoeraanbieder is lid van Mpact (vroeger Taxistop).

Aanbieder

ReserverenReserveringstermijnReserveren is altijd nodig

Je moet een rit minstens 48 u (2 dagen) op voorhand reserveren

Een reservering (rit) annuleren kan: Een rit moet tijdig geannuleerd worden, ten laatste één werkdag op voorhand, tijdens de kantooruren (9u00 tot 12u00). Bij een laattijdige annulatie van een rit worden de afgelegde kilometers gemaakt door de chauffeur vergoed, met een minimum van 10 kilometer.

Hoe kan je reserveren?**Via telefoon:** 0032 11 30 78 54

Via e-mail: welzijsonthaal@hasselt.be [1]

Via een webformulier: [Maak online een afspraak met het seniorenloket van Hogevijf](#) [2]

Wanneer kan je reserveren?**Telefonisch kan je binnen de volgende uren reserveren:** maandag: 9:00-12:00

dinsdag: 9:00-12:00

woensdag: 9:00-12:00

donderdag: 9:00-12:00

vrijdag: 9:00-12:00

zaterdag: Gesloten

zondag: Gesloten

Kan je ook reserveren op feestdagen?: Neen.

Extra informatie over reserverenReserveren kan enkel tijdens de openingsuren. Er is een antwoordapparaat buiten de openingsuren, maar dit dient enkel om een boodschap in te spreken en dus niet voor effectieve ritaanvragen.

RitinformatieInformatie over het aanbod (ritmogelijkheden)**De vervoeraanbieder is actief binnen volgende gemeenten:** [Hasselt](#) [3]

Je kan een rit maken binnen de volgende uren: maandag: 8:00-22:00

dinsdag: 8:00-22:00

woensdag: 8:00-22:00
donderdag: 8:00-22:00
vrijdag: 8:00-22:00
zaterdag: 8:00-22:00
zondag: 8:00-22:00

Kan je een rit maken op feestdagen?: Ja, dat kan. Dit tussen 08u00 en 22u00, op voorwaarde dat er een chauffeur ter beschikking is. De registratie van een aangevraagde rit biedt geen garantie dat de rit effectief wordt uitgevoerd. Indien er geen chauffeur beschikbaar is, kan er ook geen rit doorgaan.

De aanbieder kan volgende personen vervoeren Personen met een rollator
Rolstoelgebruikers met een manuele rolstoel, als ze een transfer kunnen maken naar de zetel (rolstoel gaat mee)

De aanbieder verzorgt diensten ziekenvervoer **Extra informatie ziekenvervoer:** Ritten voor medisch vervoer van het type niet-dringend zittend ziekenvervoer kunnen aangevraagd worden net als ritten voor sociaal vervoer (boodschappen, hobby, bezoek, ...).

Deze service kan je vragen **Andere:** Personen met een plooibare rollator en/of een manuele, plooibare rolstoel kunnen vervoerd worden op voorwaarde dat ze zelf transfer kunnen maken naar de zetel. Indien een cliënt extra ondersteuning nodig heeft bij het in- en uitstappen of om zich te verplaatsen van de wagen naar de bestemming, dan dient hij/zij vergezeld te zijn van een begeleider. Indien er een begeleider mee komt, moet dit op voorhand doorgegeven worden aan de centrale. Onze vrijwilligers zijn chauffeurs, geen begeleiders.

Extra informatie over de rit Mobitwin (de Minder Mobielen Centrale) Hasselt staat niet in voor ritten woon-werkverkeer, ritten van en naar school, luchthavenvervoer, nachtritten, dagdagelijks vervoer naar activiteitencentra (dagopvang, kinderopvang,...) en structureel medisch vervoer (met uitzondering van ritten voor kinétherapie en kankerbehandeling).

Service **Extra informatie over de dienstverlening** De chauffeur kan tussentijds wachten, maar dit is zijn/haar eigen keuze. Wachttijden worden niet aangerekend, de vrijwilliger is dan ook niet verplicht om te wachten en mag bijgevolg twee ritten aanrekenen (met uitzondering van ritten boven de 15 km). We raden aan om een drankje voor de chauffeur te betalen indien hij/zij toch zal moeten wachten.

Kostprijs Lidmaatschap Lidmaatschap is verplicht

Meer informatie over het lidmaatschap: Om een rit aan te vragen, moet het lidmaatschap eerst in orde gebracht worden. Een aanvraag lidmaatschap gaat altijd vooraf aan een sociaal en financieel onderzoek door een maatschappelijk werker.

Kostprijs van de rit **De kostprijs per rit wordt berekend:** Op basis van de tarieven van het compensatiedecreet

Betalingsmogelijkheden Je kan contant betalen

Extra informatie over de kostprijs De chauffeur rekent de kilometers aan vanaf het ogenblik dat hij thuis vertrekt totdat hij terug thuis is. De ritprijs kan dus verschillen naargelang de woonplaats en de beschikbaarheid van een chauffeur in je buurt. Je betaalt ook bijkomende kosten, zoals bijvoorbeeld parkeergeld.

Source URL: <https://meermobiel.be/aanbieder/mobitwin-hasselt>

Links

[1] <mailto:welzijsonthaal@hasselt.be> [2] <https://www.hasselt.be/nl/hogevijf/mindermobielencentrale> [3] <https://meermobiel.be/gemeente/3500-hasselt-hasselt>