Hoe een toegankelijke rit reserveren?

Omdat nog niet alle stations, haltes en voertuigen rolstoeltoegankelijk zijn, kan je niet overal zomaar opstappen. Meestal moet je assistentie of een toegankelijk voertuig vooraf reserveren. Hieronder vind je een overzicht van de verschillende reserveringsprocedures.

- NMBS (trein in België)
- De Lijn (bus en tram in Vlaanderen)
- MIVB (bus, tram en metro in Brussel)

NMBS

Contacteer de NMBS via My NMBS [1] of via het Contact Center op 02 607 30 00 (elke dag van 7u tot 21u30).

- Reserveer tot 3 uur vóór vertrek voor rechtstreekse verbindingen tussen 41 grote stations. (**Aarschot**, Aarlen, **Antwerpen-Centraal**, Bergen, **Blankenberge**, 's-Gravenbrakel, **Brugge**, **Brussels Airport-Zaventem**, **Brussel-Centraal**, **Brussel-Noord**, **Brussel-Zuid**, Charleroi-Centraal, **Denderleeuw**, **Dendermonde**, **De Panne**, Doornik, **Genk**, **Gent-Dampoort**, **Gent-Sint-Pieters**, **Hasselt**, **Kortrijk**, La Louvière-Zuid, **Leuven**, Libramont, **Lier**, **Lokeren**, Louvain-la-Neuve, Luik-Guillemins, Marloie, **Mechelen**, **Mol**, **Namen**, Nijvel, **Oostende**, Ottignies, **Oudenaarde**, Rochefort-Jemelle, **Sint-Niklaas**, **Turnhout**, Verviers-Centraal, **Zottegem**)
- Reserveer tot 24 uur voor vertrek tussen 174 stations waar assistentie mogelijk is [2].

Merk op:

- **My NMBS**: Na registratie kan je inloggen en worden je persoonlijke gegevens automatisch ingevuld. Je kan er ook eerdere en lopende aanvragen bekijken.
- Bij online reserveren kan je ook stations aanduiden waar geen assistentie voorzien is. De NMBS bekijkt of je haltes mogelijk zijn als vertrek- en aankomstpunt. Het kan dus gebeuren dat men voorstelt een ander station te kiezen.

Meer info voor reizigers met beperkte mobiliteit [3] vind je op de website van de NMBS.

De Lijn

Voor een toegankelijke rit met het **vast openbaar vervoer** is vooraf reserveren niet nodig. Je kan zelf de **toegankelijkheidsstatus** van de haltes opzoeken op de website of de app van De Lijn.

Voor een toegankelijke rit met de flexbus **[4]** registreer je eerst telefonisch bij de **Hoppincentrale** (0800 12 2 12). Daarna kan je boeken via de Hoppincentrale of de Hoppinapp.

Ontdek de flexbus in jouw regio:

- Flex Antwerpen [5]

- Flex Limburg [6]
- Flex Oost-Vlaanderen [7]
- Flex Vlaams-Brabant [8]
- Flex West-Vlaanderen [9]

Meer info over een toegankelijke rit plannen [10] vind je op de website van De Lijn.

MIVB

Assistentie moet je ten laatste **1 uur voor vertrek** reserveren (en ten vroegste 1 dag op voorhand). Contacteer de MIVB via 02 515 23 65, via het contactformulier [11] op de website of via de telefoon bij het loket. Er wordt zo snel mogelijk iemand gestuurd.

Merk op:

- De reis kan enkel plaatsvinden tussen twee **toegankelijke stations**.
    - Dynamisch netplan metro met aanduiding toegankelijke haltes [12]
- De begeleiding gebeurt vanaf het loket of een verkoopautomaat en voor het volledige traject**.**
- Assistentie wordt dagelijks verzorgd van **7u tot 22u**.
- De prijs blijft dezelfde als voor een gewone rit.
- Er wordt aangeraden de spitsuren te vermijden.

Meer info over assistentie in de metro [13] vind je op de website van de MIVB.

Source URL:https://meermobiel.be/hoe-een-toegankelijke-rit-reserveren

Links
[1] https://www.belgianrail.be/nl/MyNMBS.aspx [2] https://www.belgiantrain.be/-/media/files/pdf/travel-info/assistance/20251219_assiststations_nl.ashx?v=d4e3d725969b4220b585a7cb17a72560 [3] https://www.belgiantrain.be/nl/travel-info/prepare-for-your-journey/assistance-reduced-mobility [4] https://www.delijn.be/nl/content/reisinfo/flex/ [5] https://www.delijn.be/nl/content/reisinfo/flex/flex-antwerpen/ [6] https://www.delijn.be/nl/content/flex/flex-limburg/ [7] https://www.delijn.be/nl/content/flex/flex-oost-vlaanderen/ [8] https://www.delijn.be/nl/content/flex/flex-vlaams-brabant/ [9] https://www.delijn.be/nl/content/flex/flex-west-vlaanderen/ [10] https://www.delijn.be/nl/content/rolstoeltoegankelijke-rit-plannen/ [11] https://www.stib-mivb.be/contactformulier [12] https://www.stib-mivb.be/files/live/sites/STIBMIVB/files/Travel/DynamicPlan/index.html#nl [13] https://www.stib-mivb.be/reizen/pbm/toegankelijkheid-van-haltes--stations-en-voertuigen