Rechten van reizigers met beperkte mobiliteit

Om de kwaliteit van reizen met gelijk welke vervoerswijze (vliegtuig, trein, boot, autobus) te waarborgen, zijn er Europese beschermingsregels voor reizigers voorzien. Onder deze passagiersrechten wordt verstaan: op het geplande tijdstip kunnen vertrekken, zonder problemen op de bestemming aankomen en de bagage in goede staat terugkrijgen.

Reizigers met een handicap of met beperkte mobiliteit hebben daarboven nog bijkomende rechten.

Zoals voorzien in het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap [1], stelde de FOD Mobiliteit en Vervoer een **gespecialiseerde ambtenaar** aan. Deze ambtenaar informeert en ondersteunt reizigers met een mobiliteitsbeperking. E-mail: contact.handicap@mobilit.fgov.be [2].

Meer informatie

- Passagiersrechten voor minder mobiele reizigers [3] - Europa
- Passagiersrechten algemeen [4] - FOD Mobiliteit en Vervoer

Source URL:https://meermobiel.be/rechten-van-reizigers-met-beperkte-mobiliteit

Links
[1] https://meermobiel.be/node/994 [2] mailto:contact.handicap@mobilit.fgov.be [3] https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/transport-disability/reduced-mobility/index_nl.htm [4] http://mobilit.belgium.be/nl/algemeen/passagiersrechten